



Grundläggande patientsäkerhetsutbildning Avvikelsehanteringsprocessen

Bild nr	Manus
1	<p>Patientsäkerhetsarbete bygger på samspelet mellan Människa, Teknik och Organisation, MTO-perspektiv. Begreppet introducerades under den senare delen av -70-talet i Sverige, främst inom kärnkraftsindustrin.</p> <p>Figur 1: MTO tar sin utgångspunkt i att orsaker med teknisk, mänsklig eller organisatorisk bakgrund som samspelar vid negativa händelser, tillbud och skador.</p> <p>Systemsyn är grunden för såväl riskanalys som händelseanalys.</p>
2	Inom landstinget producerar vi tjänster inom hälso- och sjukvård & folktandvård.
3	Bilden illustrerar samspelet mellan patienter och medarbetare där patienten alltid är i fokus
4	Exempel på vanliga arbetsprocesser: läkemedelshantering, transport, informationsöverföring, kommunikation, provtagning mm där risker, tillbud och negativa händelser kan identifieras.
5	Definition: Möjlighet att en vårdskada eller allvarlig vårdskada ska inträffa. Risker finns inom alla vårdens arbetsprocesser, såväl medicinska som administrativa.
6	Bilden visar tre definitioner på avvikelse och exempel på detta
7	Avvikelsehanteringsprocessens första steg är att medarbetaren identifierar och förstår vad som avviker från det normala.
8	Avvikelsehanteringsprocessens andra steg är att medarbetaren rapporterar identifierad avvikelse eller risk i Landstingets IT-stöd för avvikelsehantering, Synergi.
9	Rapportformulär för all rapportering i IT-stödet Synergi
10	Vad som ska fyllas i formuläret i Synergi som visades på föregående bild. Genomgång av bildens innehåll.
11	Lathund för rapportering i Synergi finns att ladda ner på Synergi-portalen.
12	Avvikelsehanteringsprocessens steg 3-5. Analysarbete, förbättringsarbete och återföring och lärande ska i första hand ske på den enhet där händelsen inträffade.
13	Dessa tre steg kan ske i gemensamma forum tillsammans med medarbetarna. Detta för att tillvarata medarbetarnas kompetens och samtidigt öka lärandet. Minst lika viktigt som att rapportera en avvikelse är att lära av avvikelsen i syfte att förhindra att den uppstår igen.
14	Se bild
15	Avvikelse är en del av enhetens kvalitetsarbete och bidrar till ökad patient- och personalsäkerhet
16	Vi ger 3 saker som vi tror att deltagarna har lärt sig. Nu är det deras sak att berätta om tre saker de har lärt sig!