

## Säkerhetsmeddelande gällande duschstol "Sorrento"

### Bakgrund:

Vi har haft ett antal tillbud med Sorrento där benens infästning under sitsen gett vika och resulterat i att benen knäckts utåt och stolen blivit instabil.

Ni förskrivare har varit bra på att återkoppla och anmäla in dessa tillbud till oss. Tack vare det har vi kunnat göra anmälningar till Läkemedelsverket och på sätt bidragit till att leverantören nu åtgärdar de duschstolar som påvisar denna säkerhetsbrist.

### Nuläge:

Från juli 2016 gjorde Invacare en förstärkning under sitsen på Sorrento.

Duschstolar som utleverades efter det datumet har en förstärkt konstruktion och omfattas inte av denna säkerhetsåtgärd.

**Alla duschstolar som inte har denna förstärkning under sitsen ska omgående bytas ut.**

Produktförbättring:



1a) "Gamla" benstödsinfästning på Sorrento - ska bytas ut!



1b) Ny förstärkt benstödsinfästning på Sorrento – ska inte bytas ut!

### Säkerhetsåtgärdens omfattning:

Alla duschstolar som har den gamla infästningen (bild 1a) ska bytas ut så snart som möjligt!

Dessa duschstolar har levererats från **okt 2014 till juli 2016.**

## Hur går utbytet till?

1. Du som förskrivare beställer ny duschstol Sorrento från Länservice, **sesam nr: 41721**  
Utbytesstolarna för denna säkerhetsåtgärd har fått ett nytt sesam nummer för att kunna särskiljas från övriga. Ingen kostnad för duschstolen eller frakt debiteras för detta säkerhetsutbyte.
2. Den gamla duschstolen byts ut mot den nya hos hjälpmedelsanvändaren.
3. När duschstolen är utbytt hos hjälpmedelsanvändaren inrapporteras uppgifter på den utbytta stolen till Länservice.  
Ett inrapporteringsdokument samt färdigfrankerat kuvert finns medpackat i kartongen för den nya duschstolen.

Dessa uppgifter ska inrapporteras:

- Klisterlapp under sitsen med Tillverkningsdatum och LOT-nummer ska tas loss från den utbytta stolen och fästas på inrapporteringsdokumentet, se bilaga 1

Fyll i övriga uppgifter på inrapporteringsdokumentet och skicka tillbaka till Länservice i det medföljande kuvertet (returadress synlig i kuvertets fönster)

4. Den gamla utbytta duschstolen skrotas i er verksamhet.  
Om det inte finns möjlighet att skrota duschstolen i er verksamhet ska den skickas åter till Länservice märkt med **SKROTAS**.

Vi förstår att denna åtgärd skapar mer jobb för er i verksamheterna men hoppas att ni har möjlighet att prioritera denna åtgärd då det handlar om säkerhet för våra hjälpmedelsanvändare.

Vår förhoppning är att vi från Länservice kan verka för att göra utbyte så enkelt som möjligt för er förskrivare att hantera.

I bilaga 2 finns uppgifter per kommun med antalet registrerade Sorrento som är aktuella för denna säkerhetsåtgärd.

Kontaktperson:

**Lena N Hansson**

Hjälpmiddelskonsulent, Länservice

0921 – 666 34

070 – 202 13 75

[lena.nordgren-hansson@norrboten.se](mailto:lena.nordgren-hansson@norrboten.se)