

Regionfullmäktiges protokoll

Sammanträdet den 26 april 2017

§ 32

Styrelsens svar på beredningarnas rapporter – Invånartjänster

Dnr 1178-2017

Bakgrund

Som en del i hälso- och sjukvårdsberedningarnas gemensamma uppdrag för 2016 har ingått att samtala om människors behov av invånartjänster och på vilket sätt tjänsterna möter norrbottningarnas behov av information och kommunikation med hälso- och sjukvården. Beredningarna har i sin verksamhetsrapport 2016 om invånartjänster lämnat följande slutsatser:

- Det måste finnas olika sätt att nå hälso- och sjukvården som möter medborgarnas individuella behov.
- Det finns ett stort behov av att Region Norrbotten fortsätter utveckla sina invånartjänster utifrån medborgarnas behov.
- Region Norrbotten måste arbeta för att öka kännedomen om invånartjänsterna.

Regionstyrelsen lämnar i den följande texten svar på beredningarnas slutsatser.

Yttrande

Regionstyrelsen instämmer i beredningens slutsatser och avser att följa upp Region Norrbottens invånartjänster med avseende på utveckling av nya tjänster, införande och kännedom.

Pågående arbete med invånartjänster

Styrelsen vill lyfta fram att det finns ett flertal pågående projekt inom området invånartjänster. I projektet Journal via nätet har journalsystemet VAS anslutits till e-tjänsten Journalen via webbplatsen 1177. se. Innehållet i tjänsten utökas stegvis och det återstår ett omfattande arbete med att tillgängliggöra mer information. Målet är att alla invånare vid utgången av 2020 ska ha tillgång till all elektronisk information om sig själva. En handlingsplan för detta är under framtagande. Tidsbokning via webben är en efterfrågad e-tjänst och det pågår för närvarande tre pilotprojekt med webbtidbokning vid hälsocentraler i länet. Projekten kommer att avslutas under våren 2017 och resultaten ska ligga till grund för beslut om breddinförande, vilket styrelsen ser positivt på.

Under våren 2017 genomförs ett pilotprojekt för behandling av långvarig smärta genom ett webbaserat beteendeförändringsprogram som kombineras med multimodal rehabilitering.

Region Norrbotten förväntas ansluta sig till den nationella lösningen för 1177 vårdguiden via telefon vid årsskiftet 2017/2018.

I juni 2016 bildades en styrgrupp för invånartjänster som syftar till att ta ett samlat grepp om de invånartjänster som tillhandahålls inom 1177 plattformen. En handlingsplan har tagits fram och beslutats och ett basutbud av obligatoriska e-tjänster ska införas under 2017.

Kännedom om invånartjänster

Användandet av invånartjänster ökar stadigt. I dagsläget har 26 procent av norrbottningarna loggat in i e-tjänsterna på 1177, varav ca nio procent har tagit del av sin journalinformation. Användandet av invånartjänster ligger dock fortfarande under riksgenomsnittet på 32 procent och det nationella målet på 50 procent. Regionstyrelsen instämmer i beredningens slutsats att det finns ett stort behov av att öka kännedomen om invånartjänster bland medborgarna.

Uppdrag

Mot bakgrund av det redovisade avser regionstyrelsen att vidta följande åtgärder:

- Följa upp arbetet med utveckling och införande av Region Norrbottens invånartjänster.
- Säkerställa att insatser vidtas för att öka kännedom om invånartjänster.

Uppföljning

Regionstyrelsen kommer att följa upp och rapportera vidtagna åtgärder i de frågor som beredningarna uppmärksammat på en återföringsdag för regionfullmäktiges beredningar.

Ärendebeskrivning

Hälso- och sjukvårdsberedningarna har vid fullmäktige den 23-24 oktober 2016 lämnat sin verksamhetsrapport för 2016 om invånartjänster. Fullmäktige beslutade att överlämna rapporten till styrelsen för beredning. Styrelsen ger här ett svar på beredningens slutsatser.

Styrelsens förslag till beslut

- 1 Regionsstyrelsens beredning av hälso- och sjukvårdsberedningarnas verksamhetsrapport 2016 om invånartjänster godkänns.

Beslut

Enligt beslutsförslaget.