

Handlingsplan för Patient- och brukarmedverkan i Norrbottens län



NORRBOTTENS
KOMMUNER



NORRBOTTENS
LÄNS LANDSTING

Strategi för patient- och brukarmedverkan i Norrbottens län 2015-2018

Inledning och bakgrund

Delaktighets- och inflytandefrågor har under många år diskuterats inom vård- och omsorgsverksamheter och har under senare år alltmer lyfts fram som en viktig och avgörande faktor för att insatserna ska bli av god kvalitet och ge avsedd effekt för den enskilde.

De senaste årens samhällsutveckling har också inneburit att nya synsätt på patienternas/brukarnas ställning och roll har vuxit fram. Den traditionella synen på patienten/brukaren som mottagare av hälso- och sjukvård och socialtjänst behöver ersättas med en syn där patienten/brukaren också har rollen som medaktör. Patient- och brukarmedverkan i den enskildes process liksom i utveckling av verksamheten leder med största sannolikhet till förbättrad kvalitet och effektivitet samt nödvändig individualisering av välfärdstjänsterna. Medverkan innebär även att ansvarstagande och engagemang från patienten/brukaren stimuleras.

Den lagstiftning som styr verksamheterna inom hälso- och sjukvården, i både landsting och kommun, samt socialtjänsten är tydliga med att verksamheterna skall bygga på respekt för den enskildes självbestämmande, integritet och delaktighet. Vård, stöd och behandling ska så långt möjligt utformas och genomföras i samråd med patient/brukare. Den enskilde ska i största möjliga utsträckning ges inflytande och medbestämmande över de insatser som ges.

Sveriges Kommuners och Landstings (SKL) arbete i denna fråga ligger till grund för detta dokument.

Denna strategi har utformats i samverkan med Kommunförbundet Norrbotten.

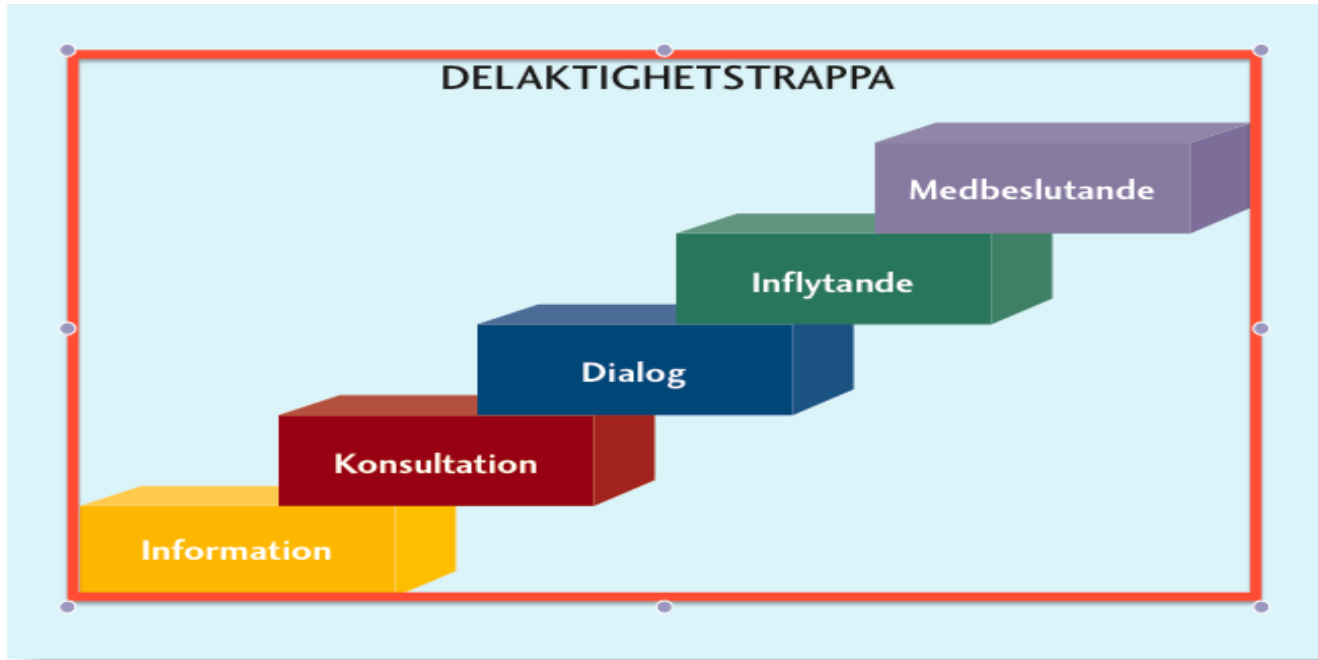
Syfte

Syftet är att genom samverkan på flera nivåer och även mellan huvudmännen stärka och stimulera ökad patient- och brukarmedverkan i vården och omsorgen inom hälso- och sjukvård och socialtjänst i Norrbottens län.

Mål

Patienter och brukare medverkar aktivt på individ-, verksamhets-, och systemnivå inom hälso- och sjukvård och socialtjänst. Detta för att uppnå ökad kvalitet, effektivitet och patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård samt socialtjänst utifrån patientens/brukarens perspektiv.

Patienter är experter på sitt liv och sin förmåga och ska vara medaktörer i vård, stöd och omsorg.



Patienter ska vara en naturlig del i det vardagliga arbete, vilket kräver mod att våga prova för att lära.

Medverkan sker på tre nivåer



Individnivå - varje möte med varje individ

Patient/brukare ska vara välinformerade utifrån sina förutsättningar och ha inflytande över vård, behandling, stöd och andra insatser



Verksamhetsnivå – sjukhus, hälsocentral, klinik, avdelning

Medverkan i utvecklingen av hälso- och sjukvården och socialtjänsten exempelvis vid process- och utvecklingsarbeten, händelseanalyser eller brukarrevisioner



Systemnivå – landstingsövergripande, divisioner

Medverkan i ledning och styrning av organisationen som helhet innebär delaktighet på övergripande nivå

Regionen

För ökad delaktighet har Regionen:

- ✓ Patientråd på regionövergripande nivå samt lokal nivå inom varje sjukvårdsområde.
- ✓ Reviderat anvisningen om Fast vårdkontakt, samt förtydligat att det ska finnas en fastvårdkontakt med samordningsansvar.
- ✓ Deltar i projekt för Spetspatienter
- ✓ Uppmärksammat dagen den 7 juni Vad är viktigt för dig? (SKL) Ett personcentrerat arbetssätt för att utveckla den Nära vården.
- ✓ Upprättat en ny anvisning för arvode vid patient och brukarmedverkan, hel och halvdags arvode

Under hösten 2018

- Revidera strategin och tillhörande handlingsplaner för patient och brukarmedverkan tillsammans med Norrbottenskommuner & patient och brukarrepresentanter.

Tack för mig

Kontaktuppgifter

Åsa Heikkilä

*0920-284182,
asa.heikkila@norrboten.se*

