

# Policy för medborgardialog

Regionstyrelsens återföringsdag 2018  
Sunderby Folkhögskola  
27 september 2018

Christina Kleemo  
Kanslichef

# Beredningarnas uppdrag 2016

Samtliga fullmäktiges beredningar

- hälso- och sjukvårdsberedningarna (nord, syd, öst och mitt),
- programberedningen samt
- regionala beredningen

Verksamhetsåret 2016 haft ett gemensamt uppdrag:

- Vilket behov har norrbottningarna av dialog med landstingspolitikerna?



# Styrelsens svar på beredningarnas verksamhetsrapport 2016

Mot bakgrund av det redovisade avser regionstyrelsen att vidta följande åtgärder:

- Följa upp arbetet med en policy för medborgardialog.
- Säkerställa att riktlinjer för beredningarnas återkoppling finns med i arbetet med policyn för medborgardialog.
- Säkerställa att vid behov initiera utveckling av nya kanaler för medborgardialog.

# Styrelsens svar på beredningarnas verksamhetsrapport 2016

Mot bakgrund av det redovisade avser regionstyrelsen att vidta följande åtgärder:

- Följa upp arbetet med en policy för medborgardialog.
  - *Regionstyrelsen 28 februari 2018 § 65*
  - *Regionfullmäktige 11 april 2018 § 32, återremiss*
  - *Regionstyrelsen 7 juni 2018 § 132*
  - *Regionfullmäktige 19-20 juni 2018 § 56*
- Säkerställa att riktlinjer för beredningarnas återkoppling finns med i arbetet med policyn för medborgardialog.
- Säkerställa att vid behov initiera utveckling av nya kanaler för medborgardialog.

# Policy för medborgardialog

The screenshot shows the website for Region Norrbotten. The main navigation bar includes 'Vård & hälsa', 'Tandvård', 'Kultur', 'Jobb & utbildning', 'Utveckling & tillväxt', 'Demokrati & insyn', and 'Om Region Norrbotten'. A search bar is present with the text 'A-O'. The left sidebar contains a menu with 'Officiell anslagstavla', 'Så styrs Region Norrbotten', and 'Styrande dokument'. Under 'Styrande dokument', there are links for 'Analysarbete', 'Övriga rapporter', 'Sammanträdesplan 2018', 'Regionfullmäktige', 'Regionstyrelsen', 'Fullmäktiges beredningar', 'Diarium, registratur och arkiv', 'Regionens revisorer', 'Patientnämnden', 'För förtroendevalda', and 'Beslut i korthet'. The main content area is titled 'Region Norrbottens styrande dokument' and contains the text: 'Det finns planer, strategier, regler och riktlinjer med mera för regionens alla verksamheter. Det handlar om hur regionen ska arbeta med allt från miljö och hälsa till ekonomi och jämställdhet. Arbetet följs upp och redovisas i årsredovisningar och månadsrapporter.' Below this text, 'Regionens styrande dokument' is circled in red. At the bottom of the page, there are five columns of links for different departments: 'Vård & hälsa', 'Tandvård', 'Kultur', 'Jobb & utbildning', and 'Utveckling & tillväxt'.

<http://www.norrboten.se/sv/Demokrati-och-insyn/Styrande-dokument/>

The screenshot shows the 'Landstingets styrande dokument' page. The page title is 'Landstingets styrande dokument'. The main text reads: 'Det finns planer, strategier, regler och riktlinjer med mera för landstingets alla verksamheter. Det handlar om hur landstinget ska arbeta med allt från miljö och hälsa till ekonomi och jämställdhet.' Below the text, there is a navigation bar with tabs: 'Planer & Beställningar', 'Strategier & Handlingsplaner', 'Polycys & Riktlinjer', 'Regler', 'Överenskommelser', and 'Arbetsordning & Reglementen'. The 'Polycys & Riktlinjer' tab is selected, and the first item in the list is 'Policy för medborgardialog.pdf', which is circled in red. Other items in the list include 'Riktlinjer för rehabiliteringsansvar i Norrbotten.pdf', 'Riktlinje för riskanalys-fastighetsinvesteringar.pdf', 'Riktlinje för Säkert och miljöanpassat resande i tjänsten.pdf', 'Gemensamma riktlinjer för samverkan - Samordnad individuell plan.pdf', and 'Riktlinje för administrativa styrdokument.pdf'.

# Handbok för medborgardialog

- Praktiskt stöd för förtroendevalda och anställda i medborgardialogsarbete och verktyg för lokal demokratiutveckling.
- Att skapa en struktur och handledning för medborgardialoger som stöd för nämnder, beredningar och tjänstemännen.
- I handboken redovisas och förklaras också olika begrepp, delaktighetstrappan, former för delaktighet, roller och ansvar, vägar till breddat deltagande med mera.
- Under utarbetande för beslut under 2019.



# Styrelsens svar på beredningarnas verksamhetsrapport 2016

Mot bakgrund av det redovisade avser regionstyrelsen att vidta följande åtgärder:

- Följa upp arbetet med en policy för medborgardialog.
- Säkerställa att riktlinjer för beredningarnas återkoppling finns med i arbetet med policyn för medborgardialog.
  - *Resultatet av dialogen utgör en del av kommande beslutsunderlag och återkopplas till medborgarna.*
  - *Innan medborgardialogen genomförs upprättas en kommunikationsplan där bl.a. syfte, mål, aktivitetsplan samt återkoppling till deltagarna fastslås.*
- Säkerställa att vid behov initiera utveckling av nya kanaler för medborgardialog.

# Styrelsens svar på beredningarnas verksamhetsrapport 2016

Mot bakgrund av det redovisade avser regionstyrelsen att vidta följande åtgärder:

- Följa upp arbetet med en policy för medborgardialog.
- Säkerställa att riktlinjer för beredningarnas återkoppling finns med i arbetet med policyn för medborgardialog.
- Säkerställa att vid behov initiera utveckling av nya kanaler för medborgardialog.
  - *Dialogmetoderna ska anpassas utifrån ämne och målgrupp*
  - *Utforma dialogprocessen och skapa förutsättningar för att alla inom målgruppen ska kunna komma till tals – inte bara de som normalt hörs*

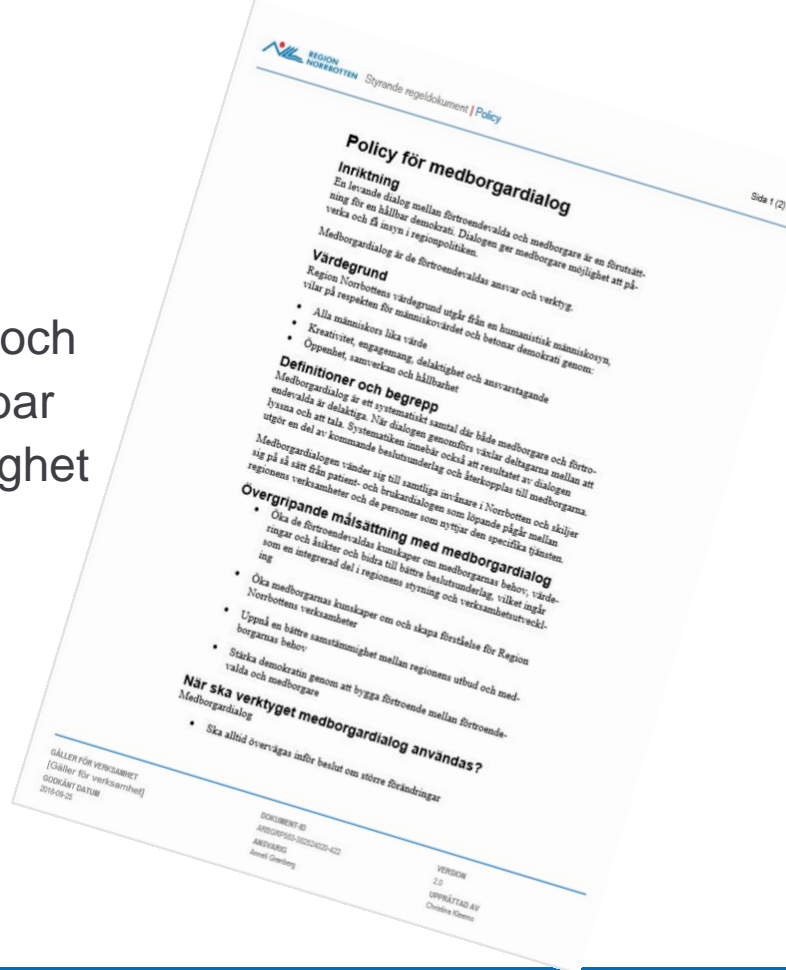


# Policy för medborgardialog

## Inriktning

En levande dialog mellan förtroendevalda och medborgare är en förutsättning för en hållbar demokrati. Dialogen ger medborgare möjlighet att påverka och få insyn i regionpolitiken.

Medborgardialog är de förtroendevaldas ansvar och verktyg.



# Policy för medborgardialog

## Värdegrund

Region Norrbottens värdegrund utgår från en humanistisk människosyn, vilar på respekten för människovärdet och betonar demokrati genom:

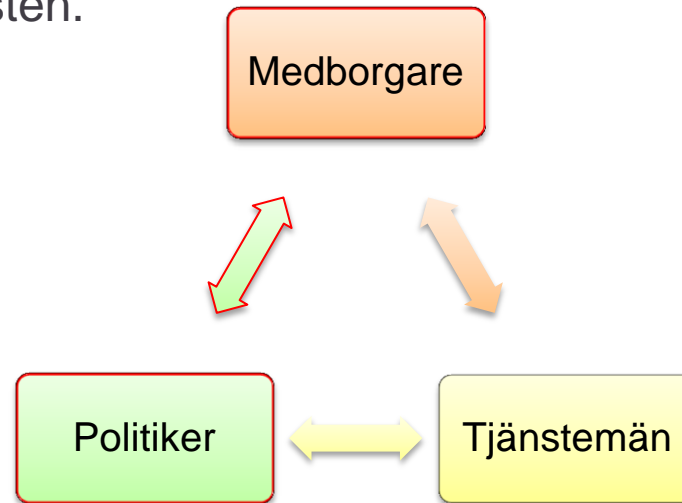
- Alla människors lika värde
- Kreativitet, engagemang, delaktighet och ansvarstagande
- Öppenhet, samverkan och hållbarhet

# Definitioner och begrepp

- Medborgardialog är ett systematiskt samtal där både medborgare och förtroendevalda är delaktiga.
- När dialogen genomförs växlar deltagarna mellan att lyssna och att tala.
- Systematiken innebär också att resultatet av dialogen utgör en del av kommande beslutsunderlag och återkopplas till medborgarna.

# Definitioner och begrepp

- Medborgardialogen vänder sig till samtliga invånare i Norrbotten och skiljer sig på så sätt från patient- och brukardialogen som löpande pågår mellan regionens verksamheter och de personer som nyttjar den specifika tjänsten.



# Övergripande målsättning med medborgardialog

- Öka de förtroendevaldas kunskaper om medborgarnas behov, värderingar och åsikter och bidra till bättre beslutsunderlag, vilket ingår som en integrerad del i regionens styrning och verksamhetsutveckling
- Öka medborgarnas kunskaper om och skapa förståelse för Region Norrbottens verksamheter
- Uppnå en bättre samstämmighet mellan regionens utbud och medborgarnas behov
- Stärka demokratin genom att bygga förtroende mellan förtroendevalda och medborgare

# När ska verktyget medborgardialog användas?

## Medborgardialog

- Ska alltid övervägas inför beslut om större förändringar
- Ska användas tidigt i en beslutsprocess där frågan går att påverka
- Ska inte användas i verksamhetsfrågor som styrs av faktabaserade överväganden av exempelvis medicinsk expertis
- Är ett komplement till den representativa demokratin där valda politiker fattar besluten

# Genomförande av medborgardialog

Vid genomförande av medborgardialog ska följande principer följas:

- Ordförande i fullmäktige, styrelse eller nämnd beslutar om medborgardialog ska genomföras
- För fullmäktiges beredningar finns en särskild beslutsordning som fastställs av regionfullmäktige
- Innan medborgardialogen genomförs upprättas en kommunikationsplan där bl a syfte, mål, aktivitetsplan samt återkoppling till deltagarna fastslås
- Medborgardialogen måste göra skillnad och vara meningsfull för både medborgare och förtroendevalda

