



Återföringsdagen 2018

Regionstyrelsens återföringsdag
Sunderby folkhögskola
27 september 2018

Christina Kleemo
Kanslichef

Året 2016



- Zikaviruset klassas av Världshälsoorganisationen som ett internationellt nödläge
- Radovan Karadžić, serbisk president under Bosnienkriget, döms till 40 års fängelse av Internationella krigsförbrytartribunalen för det forna Jugoslavien som skyldig till Srebrenicamassakern
- Storbritannien håller en folkomröstning om medlemskap i EU där en majoritet, 51,9 %, röstar för att lämna EU
- David Cameron avgår som Storbritanniens premiärminister och efterträds av Theresa May
- 31:a olympiska sommarspelen invigs i Rio de Janeiro, Brasilien
- Barack Obama är president i USA
- Beslut att Norrbottens läns landsting ska bli Region Norrbotten



Regionfullmäktiges beredningar 2016

- hälso- och sjukvårdsberedningarna
 - nord (Kiruna, Pajala, Gällivare och Jokkmokk kommuner)
 - syd (Arjeplog, Arvidsjaur, Piteå och Älvsbyn kommuner)
 - öst (Övertorneå, Haparanda, Övertorneå och Kalix kommuner)
 - mitt (Boden och Luleå kommuner)
- programberedningen (länsövergripande)
- regionala beredningen (länsövergripande)

Landstingsfullmäktiges beredningar

Verksamhetsrapport 2016

Medborgardialog

Uppdrag från regionfullmäktige

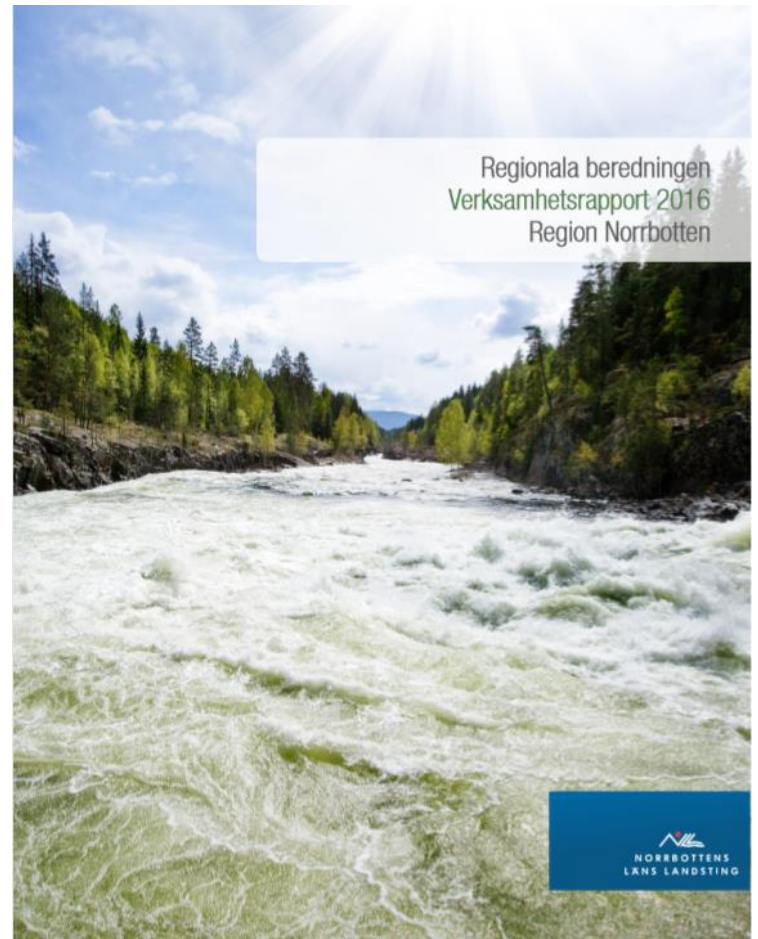
Vilket behov har norrbottningarna av dialog med landstingspolitikerna?



Regionala beredningen Verksamhetsrapport 2016 Region Norrbotten

Uppdrag från regionfullmäktige
(utöver det gemensamma uppdraget)

Regionbildningen och behov av
medborgardialog i samverkansformer och
politiskt beslutande organ



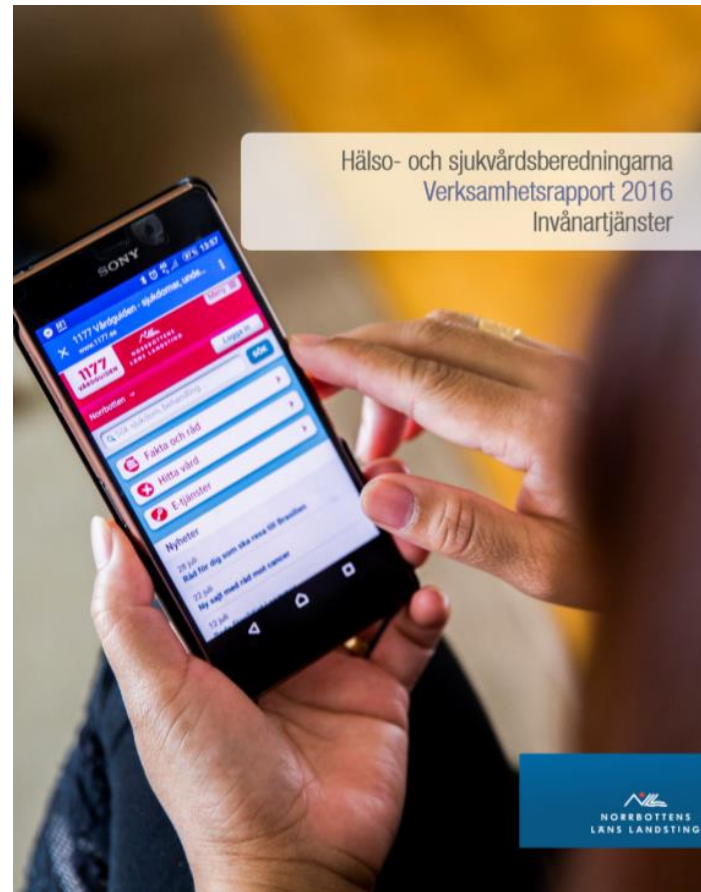
Hälso- och sjukvårdsberedningarna

Verksamhetsrapport 2016

Invånartjänster

Uppdrag från regionfullmäktige
(utöver det gemensamma uppdraget)

Människors behov av invånartjänster och på vilket sätt tjänsterna möter norrbottningarnas behov av information och kommunikation med hälso- och sjukvården



Verksamhetens åtgärder utifrån uppdragen i 2016 års verksamhetsrapporter

Medborgardialog Norrbottningarnas behov av dialog med landstingspolitikerna		
10.20–10.40	Policy för medborgardialog Principer som ska gälla vid de förtroendevaldas organiserade dialoger med medborgarna.	Christina Kleemo Kanslichef
10.40–11.00	Mötesplatser för samverkan Regionens roll och strategi i främjandet av samverkan och dialog med medborgare och regionala aktörer.	Åsa Snällfot Kommunikationsavdelningen
11.00–11.20	Medborgardialog kring målbilden för framtidens hälsa och vård 2035. Information på norrboten.se om ingångar för dialog med regionens företrädare (verksamhetsföreträdare, politiker).	Staffan Lundberg Kommunikationsdirektör Ulrika Lejon- Åhländer Förvaltningsledare Webb
11.30–12.30	Lunch	

Verksamhetens åtgärder utifrån uppdragen i 2016 års verksamhetsrapporter

Patient och brukarmedverkan för att vi ska uppnå ökad kvalitet, effektivitet och patientsäkerhet på alla nivåer

12.30–

Handlingsplan för patient- och brukarmedverkan

Metoder och arbetssätt för varje nivå i syfte att underlätta dialogen med medborgare, patienter och anhöriga.

Åsa Heikkilä

Verksamhetsstrateg HSE

Från verksamheten; hur arbetar vi med patient- och brukarmedverkan.

Inger Gustafsson, Verksamhetschef Service

Anna Alm-Andersson,
Närsjukvårdschef Kalix

13.45

Kaffepaus

Verksamhetens åtgärder utifrån uppdragen i 2016 års verksamhetsrapporter

Invånartjänster: Olika sätt för oss att nå hälso- och sjukvården		
14.15–	<p>Region Norrbottens invånartjänster</p> <p>Olika sätt att nå hälso- och sjukvården för att möta medborgarnas individuella behov.</p> <p>Arbetet med ökad kännedom om invånartjänster</p>	<p>Anders Nordin IT/MT direktör</p> <p>Susanne Andersson Strateg</p>
	<p>Hur har kommunikationen utvecklats när det gäller att öka kännedomen om 1177 och hur ser trenden ut?</p>	<p>Susanne Andersson Strateg</p> <p>John Sandström Kommunikatör</p>
15.50–16.00	<p>Sammanfattning och avslutning</p>	<p>Glenn Berggård (V), moderator</p>

Återföringsdagens informationssida

The screenshot shows a web browser displaying the information page for the 2018 feedback day. The page has a dark red header with the NLL+ logo and navigation links. The main content area is white and contains the following sections:

- Återföringsdagen 2018**

Torsdag den 27 september 2018 klockan 10.00 på Sunderby Folkhögskola.

Representanter från regionens verksamheter redovisar vad som gjorts inom respektive område efter att fullmäktiges beredningar lämnade sina verksamhetsrapporter för 2016. Du hittar alla rapporter som det handlar om, styrelsens svar på dessa rapporter och en del annat material med koppling till återföringsdagen på denna sida.
- Anmälan**
 - ▶ [Anmäl dig via denna länk](#)
- Program**
 - ▶ [Program för återföringsdagen 2018 \(pdf\)](#)
 - Observera att programmet kan ändras innan återföringsdagen. Den senaste versionen finns här. Start- och sluttid för dagen kommer inte att förändras.
- Samtliga beredningar**
 - ▶ [Programberedningens, regionala beredningens samt hälso- och sjukvårdsberedningarnas gemensamma verksamhetsrapport 2016: Medborgardialog \(pdf\)](#)
 - ▶ [Debat: Regionfullmäktiges behandling av verksamhetsrapporten \(film\). Se ärende 10.](#)
 - ▶ [Protokoll: Regionstyrelsens svar på beredningarnas verksamhetsrapport + beslut \(pdf\)](#)

<https://www.nllplus.se/For-fortroendevalda/Fullmaktiges-beredningar/Aterforingsdagen-2018/>