

För dig som vill byta hälsocentral

Om du vill byta hälsocentral så kan du enkelt göra ett nytt vårdval. Det gör du på den hälsocentral där du vill lista dig.

Du kan också använda e-tjänsten Mina vårdkontakter. Läs mer på landstingets webbplats.

Vårdvalet är personligt och du kan när som helst göra ett nytt val. Alla får den hälsocentral de väljer.

Gemensam symbol

Varje hälsocentral – oavsett om den är privat eller landstingsägd – använder en gemensam grafisk symbol.

Vårdvalssymbolen är en kvalitetsstämpel som visar att din hälsocentral har granskats och godkänts av landstinget.



Vill du veta mer?

Kontakta din hälsocentral. Där får du svar på dina frågor om vårdvalet. Du kan också besöka landstingets webbplats för mer information, www.nll.se

Anpassad information

Vill du ha information om vårdvalet på andra språk? Fråga personalen på din hälsocentral. De kan hjälpa dig med utskrifter. Du hittar också översättningar samt texter på lättläst svenska på landstingets webbplats.

www.nll.se/vardval

In other languages

Do you want information in other languages? Welcome to Norrbotten County Council and our website www.nll.se. There you can read more about what the County Council has to offer.

There is information about Health Choice Norrbotten and how to choose a medical centre, your patient rights and more.

www.nll.se/vardval



www.nll.se

Välj din hälsocentral

Information om vårdvalet i Norrbotten



Foto omslag: Anders Alim


NORBOTTENS
LÄNS LANDSTING



Vårdvalet i Norrbotten

Alla som bor i Norrbotten kan fritt välja hälsocentral - alltså göra ett vårdval. Den hälsocentral du listar dig på är den som du i första hand ska besöka. Det gäller vid all kontakt med vården, exempelvis:

- Provtagning
- Läkarbesök
- Mödrahälsovård
- Barnhälsovård
- Besök hos distriktssköterska

Valet är ditt

Vårdvalet berör inte dig som patient när du besöker sjukhus, privata läkare eller privata sjukgymnaster. Det gäller bara vilken hälsocentral du vill besöka.

Du väljer mellan landstingets hälsocentraler och privata hälsocentraler. Det är samma patientavgift på alla hälsocentraler i länet.

Gör ett aktivt val

Vi rekommenderar att du gör ett aktivt vårdval, det vill säga att du väljer din hälsocentral.

Om du inte gör ett aktivt val listas du automatiskt på en hälsocentral nära din folkbokföringsadress. Är du osäker på vilken hälsocentral du tillhör? Fråga personalen på en hälsocentral, de kan hjälpa dig.

Så här väljer du

Kontakta den hälsocentral där du vill lista dig. Glöm inte att uppge namn och personnummer när du gör ditt val. Du har flera alternativ:

- **Mina vårdkontakter:** Med denna e-tjänst kan du enkelt kommunicera med din hälsocentral. Alla hälsocentraler i Norrbotten erbjuder tjänsten. För att göra ett vårdval via Mina vårdkontakter måste du skapa ett personligt konto. Läs mer på: www.nll.se/minavardkontakter
- **Ring till hälsocentralen.** Om du inte får personlig hjälp följer du instruktionerna via talsvarsfunktionen.
- **Skriv till hälsocentralen.** Det finns en valblankett att ladda ner via landstingets hemsida. Den skickar du till hälsocentralen.
- **Vid personligt besök.** Meddela personalen så hjälper de dig.

För nyinflyttade

Alla som flyttar till Norrbotten listas automatiskt på en hälsocentral nära folkbokföringsadressen. Samma regel gäller för dig som flyttar inom länet.

Om du vill byta hälsocentral kan du göra ett vårdval. Kontakta den hälsocentral där du vill lista dig, så får du hjälp.

Nyfödda, barn och ungdomar

För nyfödda barn gäller följande: Barnet listas automatiskt på samma hälsocentral som modern. Om du som förälder eller vårdnadshavare vill välja en annan hälsocentral till ditt barn kan du enkelt byta. Vi rekommenderar att du gör ett vårdval även för ditt barn.

Du behöver inte välja samma hälsocentral för barnet som för dig själv. Barn som inte listas aktivt skrivs på samma hälsocentral som modern. Alla som fyllt 18 år får göra ett eget vårdval.

